



Trainingen en opleidingen

2011-2012

HR-management

Management en leidinggeven

Persoonlijke ontwikkeling

Klantgerichtheid

trainen | adviseren | opleiden | coachen

Inleiding

Wie zijn wij?

Van den Broek en Partners is een professioneel en flexibel trainings- en adviesbureau met ruim dertig jaar ervaring op het gebied van **HRM, management en leidinggeven, persoonlijke ontwikkeling** en **klantgerichtheid**. Wij staan voor onze kernwaarden 'betrouwbaarheid' en 'passie'. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Dat doen wij vanuit oprechte betrokkenheid bij jou als deelnemer en je organisatie. Wij gaan voor jouw resultaat!

Wat kunnen we voor jou betekenen?

Ons doel is om medewerkers en organisaties beter te laten functioneren. Dat doen we door middel van:

- ▼ **Trainingen en opleidingen**, zowel via open inschrijving als incompany (maatwerk)
- ▼ **Individuele coaching**: persoonlijke aanpak van jouw ontwikkelingsvraag
- ▼ **'Troaching'**: een effectieve combinatie van training en coaching
- ▼ **Adviestrajecten**: professionele advisering op het gebied van HR-beleid (denk bijvoorbeeld aan competentie management, performancemanagement, Het Nieuwe Werken, beloningssystemen, talentdevelopment en online testing)

Meer weten?

Uitgebreide informatie over onze diensten vind je op www.bptraining.nl. Heb je specifieke vragen? Neem contact op via telefoonnummer 076 520 21 11 voor een persoonlijk advies of een afspraak met een adviseur/trainer.

Nieuwe trainingen / Adviestrajecten



▼ Het Nieuwe Werken

Kijk op www.bptraining.nl voor meer informatie of meld je aan voor een gratis workshop.



▼ Personal branding



▼ Waarderend vernieuwen

HR-management

Leergang Partner in business

Wil je als volwaardig gesprekspartner meepraten aan de directietafel? Met deze leergang ontwikkel je jezelf tot senior adviseur, verandermanager en strateeg. Dé opleiding voor ervaren HR-professionals met hbo/ academisch werk- en denkniveau.

Leergang Het instrumentarium van de HR-professional

Werkzaam op HR maar onvoldoende achtergrond in het vakgebied? Kies dan voor deze leergang. Binnen één jaar beschik je over praktische vaardigheden en actuele HR-kennis van alle instrumenten op hbo-niveau.

Praktisch personeelsmanagement

Ben jij bijvoorbeeld officemanager of medewerker personeelszaken en wil je meer van het HR-vak weten? Dan is dit de opleiding voor jou. In vogelvlucht maak je kennis met alle aspecten van het vakgebied die je in jouw dagelijkse praktijk nodig hebt.



Adviesvaardigheden voor HR-professionals

Als HR-professional groeit je adviesrol en ga je fungeren als sparringpartner van het management. Hoe bereik je dat je adviezen worden opgepakt? Hoe ga je om met weerstand? Ontwikkel en professionaliseer je vaardigheden, zodat je effectiever als adviseur opereert.

Gespreksvaardigheden voor HR-professionals

Welke sollicitant is nu écht geschikt voor de vacature? Hoe vertelt je een medewerker dat zijn promotie niet doorgaat? Je leert in deze training gesprekken uit het HR-vak effectiever te voeren. Ontdek hoe je een gesprek beter stuurt, de juiste vragen stelt en betere resultaten boekt.

Succesvol selecteren voor HR-professionals

Welke kandidaat versterkt jouw organisatie? De juiste mensen aantrekken is essentieel maar we gaan toch vaak vooral af op de klik die we met sollicitanten hebben. Deze training behandelt een systematische aanpak van selectiemethoden en interviewtechnieken. Centraal staat het oefenen van het selectiegesprek.

Loopbaanbegeleiding door HR-professionals

Reorganisaties, outplacement en ontslag zijn aan de orde van de dag. Maar je hebt ook te maken met ontwikkelingen als employability en loopbaancompetenties. Je wilt medewerkers immers blijven boeien en binden! Deze training geeft je handvatten om je rol als loopbaanbegeleider professioneel in te vullen.

Mediation voor HR-professionals

HR-professionals bemiddelen geregeld bij conflicten. Welke stijl is dan het meest effectief? Wanneer werkt onderhandelen goed en hoe doe je dat dan? Je oefent in deze training de rol van de derde partij en kunt na afloop de functie van mediator vervullen.

Arbeidsrecht

Het arbeidsrecht is permanent in ontwikkeling. Nieuwe arbeidsverhoudingen leiden tot andere vormen van overeenkomsten. Hoe ga je om met arbeidsvoorwaarden, ziekteverzuim, ontslag?

Inzicht in pensioenen

Hoe zit een pensioenregeling eigenlijk in elkaar? Hoe werkt waardeoverdracht? Na deze praktische cursus ben je een vraagbaak voor medewerkers en management. Bij wijzigingen en onderhandelingen over pensioenen fungeer je als volwaardig gesprekspartner.

Talentdevelopment

Adequaat opgeleide managers en professionals vormen dé sleutelfactor voor het toekomstig succes van jouw organisatie. Wat moet je nú doen om ervoor te zorgen dat je straks de juiste mensen hebt? Hoe vind en bind je deze talenten voor jouw organisatie?

Aan de slag met competentie management

Competenties zijn een belangrijk instrument voor het management om sturing te geven. Ontdek hoe je competenties ontwikkelt, gebruikt en op een strategische manier invoert.

Nieuwe kansen na je veertigste

Binnen vijf jaar is een op de drie werknemers ouder dan vijftig. Levensfasebewust HR-beleid is dus een noodzaak! Doel van dit traject is blijvende inzetbaarheid van veertigplussers. Leidinggevend zijn hierbij de kritische succesfactor.

Reduceren van ziekteverzuim

Je kunt enorme kosten besparen door het beperken en voorkomen van verzuim. Heeft jouw organisatie een ziekteverzuim van 5% of hoger? Wij bieden een unieke aanpak waarin je na een jaar afrekent op het behaalde resultaat, namelijk de (werkelijke) daling van het ziekteverzuim (no cure, less pay).

Ziekteverzuim: preventie, begeleiding en re-integratie

Hoe ga je als leidinggevende om met verzuim? Een actieve opstelling is essentieel. In de training gaat veel aandacht uit naar het oefenen van gesprekken met medewerkers.



Management en leidinggeven

Inspirerend leiderschap

Als ervaren leidinggevende ken je je kwaliteiten en valkuilen. Je wilt echter verder werken aan je persoonlijke leiderschapsstijl en je vermogen om anderen te inspireren. Ga aan de slag met de leiderschapsmodellen van Quinn en Covey en doe inspiratie op in deze training!

Resultaatgericht leidinggeven

Een manager creëert evenwicht tussen het behalen van resultaten en het motiveren van medewerkers. Hoe doe je dat effectief? Ontdek hoe je omgaat met de diversiteit binnen je team en optimale resultaten behaalt.

Praktisch leidinggeven

Jij bent als leidinggevende de spil van het team dat je aanstuurt. Je speelt een belangrijke rol in de communicatie met je medewerkers. Deze training biedt je de inzichten en praktische handvatten om het beste uit jezelf en je team te halen.

Beoordelen en functioneringsgesprekken

Hoe beoordeel je objectief? Hoe lever je kritiek? Wat is het verschil tussen plannings-, voortgangs- en beoordelingsgesprekken? Leer hoe je deze gesprekken adequaat voorbereidt, structureert en voert. En ontdek hoe ze je helpen om effectiever leiding te geven!

Financieel management voor niet-financiële managers

Elke manager heeft te maken met financieel manage-

ment, zoals budgettering, investeringsplannen en het beoordelen van jaarcijfers. In deze cursus leer je sneller de financiële draagwijdte van je voorstellen en beslissingen te overzien.

Coachend leidinggeven

Coachen duikt vaak op als hét middel voor zelfstandigheid, creativiteit en het probleemoplossend vermogen van medewerkers. Maar hoe geef je coachend leiding met daarbij de afdelingsdoelstellingen voor ogen? En hoe houd je rekening met je eigen persoonlijkheid?

Selectiegesprekken voor leidinggevend

Steeds meer leidinggevend voeren zelf selectiegesprekken. Deze training geeft je inzicht in de selectieprocedure en je leert hoe je effectief een keuze maakt. De meeste aandacht gaat uit naar het oefenen van het selectiegesprek.

Teamvisie-ontwikkeling

Hoe sterk is de gezamenlijke kracht van jouw (management)team? In de teamvisiedag kom je tot een raamwerk met daarin de visie, taken en verantwoordelijkheden van de afdeling. Van daaruit wordt de koers voor de afdeling bepaald.

Teambuilding

Sluimerende conflicten? Gebrekkige onderlinge communicatie? Een nieuwe uitdaging of grote verandering op til? Een gezond team kent elkaars kwaliteiten, vult elkaar aan en bereikt samen meer dan de individuele prestaties van de leden.

Persoonlijke ontwikkeling

Persoonlijke effectiviteit

Merk je dat je boodschap soms niet overkomt op anderen? Ga je regelmatig conflicten uit de weg of kom je juist ongewild in conflictsituaties terecht? Vind je het lastig om 'nee' te zeggen? In deze training leer je effectiever te communiceren en functioneren in je werk.

Assertiviteit en sensitiviteit

Weet jij achteraf wél hoe je in een bepaalde situatie had moeten reageren, maar doe je het op het moment zelf toch anders? Dan is dit dé training voor jou. Je krijgt inzicht in waarom je reageert zoals je dat doet en leert effectiever met situaties om te gaan.



Beïnvloedingsvaardigheden

Beïnvloed worden of zelf beïnvloeden? In deze training leer je voorkomen dat anderen jou ongewenst beïnvloeden, door te herkennen hoe zij dit doen. Tevens

ontdek je hoe je je eigen invloed vergroot: hoe krijg je voor elkaar dat anderen doen wat jij wilt dat ze doen?

Effectief samenwerken

Collega's kies je niet altijd zelf uit, evenmin als klanten en leveranciers. Verloopt jouw samenwerking met anderen niet altijd even vlot? Ontdek in deze training hoe je stuurt op je eigen doelen, zonder dat dit ten koste gaat van de relatie met samenwerkingspartners.

Presenteren met impact

Hoe kom je krachtiger over in een-op-eengesprekken en in groepen? Wat is jouw impact op je doelgroep en gesprekspartners? Krijg je hen enthousiast voor jouw verhaal? Vergroot je impact met deze praktische training, waarin je vooral bezig bent met jouw persoonlijke presentatie.

Adviserend acquireren

Opdrachten verwerven is een vak apart. Het draait hierbij om het bouwen van je eigen merk (personal brand) en het structureren van het acquisitiesprek. Door je communicatie af te stemmen op de klant en in te spelen op koopmotieven, vergroot je de kans dat je je doel bereikt en de opdracht binnenhaalt.

Praktische gespreksvaardigheden

Waarom begrijp je me niet? In de communicatie met anderen gaat er regelmatig iets mis. Deze training geeft je inzicht in jouw communicatiestijl en die van anderen. Daarmee kun je beter je kwaliteiten benutten en je valkuilen vermijden.

Timemanagement

Komt er steeds meer werk op je af? Heb je het druk, druk, druk, maar kom je eigenlijk nergens aan toe? Ontdek wat je eigen rol is in het bewaken van je tijd! Leer hoe je duidelijke keuzes maakt, prioriteiten stelt én deze realiseert. Jouw persoonlijke werksituatie staat centraal in deze training.

Zakelijk onderhandelen

Door te onderhandelen met het mes op tafel boek je wellicht één keer resultaat, maar schaad je de relatie op de langere termijn. In deze training staat de win-wingedachte bij onderhandelen centraal.

Je leert effectief omgaan met belangen en gevoelens van de ander en van jezelf, zodat je uiteindelijk beter onderhandelt met minder moeite.

Feedback geven en ontvangen

Elkaar aanspreken op gedrag kan stuiten op misverstanden en weerstand. Toch kunnen we juist vaak veel leren van feedback. Maar hoe breng je de boodschap? Hoe bereik je dat de ander iets doet met jouw feedback? Ontdek hoe je communiceert en wat het effect is van jouw gedrag op anderen.

Train de trainer

Trainen vereist een professionele basis aan vaardigheden, ervaring en kennis. Veel trainers zijn echter in dit werk gerold op grond van hun vakkennis. Deze training biedt je praktische handvatten en kennis om je trainingsvaardigheden verder te ontwikkelen.

Klantgerichtheid

Klantgericht handelen

Glimlachen naar de klant kan iedereen. Maar klantgerichtheid is meer. Meedenken, je verantwoordelijk voelen, een professionele opstelling. Ontdek het belang van klantgerichtheid en scherp de vaardigheden aan om echt klantgericht te handelen.

Klant- en resultaatgericht werken in de zorg

Zorginstellingen gaan vraaggerichter werken. Het accent ligt steeds meer op bedrijfsmatigheid en kostenbeheersing. Wat betekent deze omslag voor medewerkers én leidinggevendenden? In deze training krijg je inzicht in je nieuwe rol en leer je vaardigheden om vorm te geven aan je veranderende functie.

Professioneel en klantgericht telefoneren

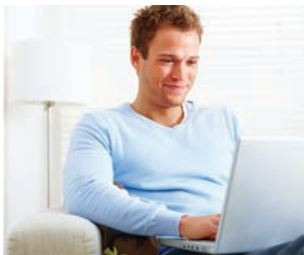
Telefoneren is je dagelijks werk, maar hoe professioneel kom je eigenlijk over? In deze training krijg je inzicht in je telefoongedrag en leer je praktische vaardigheden direct toe te passen. Ontdek hoe je door goed luisteren en doorvragen je klant snel en effectief helpt. Ook bij lastige vragen en klachten!



Druivenstraat 5-7
4816 KB Breda
T 076 520 21 11
F 076 520 21 66
info@bptraining.nl

Gratis workshop

Van den Broek en Partners organiseert regelmatig workshops waarin je kennis kunt maken met ons bureau en de nieuwste ontwikkelingen in het vakgebied. Nieuwe thema's zijn:



Beleef Het Nieuwe Werken: de integrale aanpak

Het Nieuwe Werken (HNW) is niet meer weg te denken: elke organisatie krijgt ermee te maken. De vraag is dan ook niet meer 'Waarom is HNW voor mij interessant?' maar heel concreet 'Hoe kan ik HNW invoeren?'. Van den Broek en Partners kan jouw organisatie daarin ondersteunen met een traject op maat. Wij werken bij de invoering van HNW nauw samen met een aantal partners, waaronder KPN, Microsoft en Gispens.

Personal branding

Personal branding draait het om het opbouwen en behouden van goede relaties met je klanten en je collega's. Kernelementen daarin zijn vertrouwen, professionaliteit en toegevoegde waarde leveren. Het gaat erom: wie ben je, wat doe je, wat is jouw meerwaarde en hoe presenteer je dat met impact, terwijl je toch authentiek blijft?



Waarderend vernieuwen

Vaak doe je 80% van je werk goed en is 20% voor verbetering vatbaar. Maar in beoordelingsgesprekken gaat het vaak 80% van de tijd over die 20% die níet goed gaat! Waarderend vernieuwen (appreciative inquiry) is een nieuwe visie op organisatieverandering: vanuit een positieve, waarderende manier kijken naar samenwerken en organiseren. Oftewel: wat gaat er wél goed en hoe kan dat nog beter? Doel van waarderend vernieuwen: op een positieve manier en met een open blik te komen tot vernieuwende activiteiten waarmee de organisatie haar doelen bereikt.



Kies jouw gratis workshop

Scan de QR-code met je mobiele telefoon.

Geen QR-app? Kies je workshop via www.bptraining.nl.